

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

**Majaland Praha, rodinný zábavní park**

Tento návštěvní řád (dále jen „**Návštěvní řád**“) obsahuje úplné podmínky pro vstup do Majaland Praha, rodinný zábavní park.

### I. Všeobecná ustanovení

- Vymezení pojmů
  - Akce** = Představení či jiný nadstandardní program, který se bude pro Návštěvníky konat v prostorách Majalandu a který je zveřejněn v sekci „Kalendář akcí“ uvedené na Webových stránkách
  - Atrakce** = sofistikovaný soubor technických zařízení sloužících k aktivní zábavě a pobavení Návštěvníků, zábavní či herní prvky, hřiště, prolézačky a další zařízení a instalace sloužící k hrám a zábavě
  - Dítě** = osoba mladší 15 let
  - Doprovod** = osoba starší 18 let s plnou svéprávností, kterážto vstupuje do Majalandu spolu s Dítětem
  - Majaland** = prostory zábavního parku nesoucí označení Majaland Praha, rodinný zábavní park, s řadou Atracčí, instalací, aktivit, hřišť, herních prvků či jiných zařízení určených k zábavě Návštěvníků, rovněž divadla, restaurace a jiné instalace, které jsou situovány v části obchodního centra známého pod označením „POP AIRPORT“ či „POP OUTLET & ENTERTAINMENT“ na adrese Ke Kopanině 421, 252 67 Tucheměchce (dále jen „Obchodní centrum“). Pod pojmem Majaland se rozumí všechny návštěvní prostory v rámci zábavního parku, které jsou zpřístupněny veřejnosti a slouží pro provoz zábavních Atracčí, zábavních a herních prvků, gastronomie, kulturních programů, nakupování a dalších aktivit
  - Venkovní prostor** = venkovní část zábavního parku Majaland
  - Maskoti** = osoby pohybující se v Majalandu převlečené do kostýmů představující oblíbené pohádkové hrdiny
  - Meet&Greet** = setkání s Maskoty Majalandu za účelem fotografování a pobavení Návštěvníků Majalandu
  - Návštěvník** = každá osoba vstupující do prostoru Majalandu
  - Odpočívadlná osoba** = tzv. Manager on Duty, osoba oprávněná zastupovat Provozovatele ve všech každodenním provozu Majalandu
  - Operátor** = proskolená osoba, kterážto je Pracovníkem Majalandu a zajišťuje provoz Atracčí, komunikuje s Návštěvníky, provádí kontrolu vstupu na Atrakce apod.
  - Pracovník Majalandu** = osoba, kterážto je v zaměstnaneckém či jiném obdobném poměru vůči Provozovateli, čímž s erouzi magenturní zaměstnanci, či kterážto byla Provozovatelem pověřena k výkonu určité činnosti v rámci Majalandu
  - Provozovatel** = společnost Majaland Praha s.r.o., IČO: 039 39 898, se sídlem Opletalova 1015/55, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 239579
  - Představení** = soubor mluveného či zpívaného slova, hudby, tance, hereckého výkonu či jiné obdobné umělecké činnosti, prezentované v Majalandu
  - Webové stránky** = www.majaland.cz
  - Zdravotní dozor** = osoba s patřičným zdravotnickým vzděláním, popř. osoba, kterážto úspěšně absolvovala zdravotnické školení první pomoci, zajišťující zdravotní péči v rámci Majalandu
- Provozovatelem Majalandu, jakož i gastronomických zařízení a obchodů, či prodejních automatů v prostorách Majalandu je Provozovatel.
- Provozovatelem obchodu s dárkovými předměty v prostorách Majalandu s názvem Majaland Shop je společnost POP retail s.r.o., IČO: 107 25 008, se sídlem Opletalova 1015/55, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 347304.
- Majaland se rozkládá na ploše 15 000m² a obvyklá časová náročnost návštěvy je min. 3 hodiny.
- Kapacita Majalandu, kterou je Majaland schopen pojmout za 1 den, je 3500 Návštěvníků.
- Kontaktní údaje Majalandu:

Adresa: Ke Kopanině 421, 252 67 Tucheměchce

Telefon: + 420 702 222 433

Email: event@pop-group.cz

Web: www.majaland.cz
- Zakupením vstupenky a/nebo vstupem do Majalandu bere Návštěvník na vědomí tento Návštěvní řád, zavazuje se chovat v souladu s ustanoveními tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů Pracovníků Majalandu. Návštěvní řád je Návštěvníkům k dispozici u vstupu do Majalandu, na pokladně Majalandu a na Webových stránkách.

### II. Návštěvní doba

- Pobyt v Majalandu je možný pouze v čase otvírací doby Majalandu, která je zveřejněna na Webových stránkách a na pokladně Majalandu. Po vyhlášení výzvy k ukončení provozu Majalandu jsou Návštěvníci povinni do ukončení otvírací doby Majaland opustit.
- Provozovatel si vyhrazuje právo otvírací dobu Majalandu s provozních důvodů upravovat, tzn. produžovat nebo zkracovat, případně omezovat provoz jednotlivých Atracčí, Představení či jiných aktivit a prostor Majalandu. Návštěvníci jsou o této změně informováni u vstupu do Majalandu na viditelném místě, rovněž u jednotlivých Atracčí a na Webových stránkách.

Návštěvníkům nenáleží jakákoliv kompenzace či náhrada v případě, že otvírací doba Majalandu bude upravena.

- Majaland si vyhrazuje právo přerušit nebo ukončit prodej vstupenek a omezit vstup do Majalandu z důvodu naplnění jeho kapacity. V takovém případě zájemci o vstup do Majalandu nenáleží jakákoliv kompenzace či náhrada.
- Majaland umožňuje za předem domluvených podmínek individuální vstup do Majalandu mimo otvírací dobu. Majaland umožňuje za předem domluvených podmínek také individuální rezervaci Atracčí. Představení či jiných aktivit v rámci Majalandu, i mimo otvírací dobu. Vše informací o takovémto individuálním vstupu či rezervaci naleznete v čl. XIV. tohoto Návštěvního řádu a na Webových stránkách.

### III. Vstup, vstupné, vstupenky, rezervace a příplatek při konání Akce

- Vstupné se řídí platným ceníkem Majalandu, který je zveřejněn na Webových stránkách a rovněž na informační tabuli u pokladn Majalandu.
- Vstup do prostor Majalandu je povolen pouze s platnou vstupenkou (zakoupenou na pokladně Majalandu nebo předem on-line, v předprodeji a u vybraných partnerů) podle aktuálního ceníku nebo jiným platným dokladem opravřujícím ke vstupu do Majalandu. Platnost vstupenky je vždy podřízena zveřejněné otvírací době Majalandu, a to datumově i časově. Platnost vstupenky nelze produžit, nestanoví-li Provozovatel jinak. Za platnou vstupenkou se nepovažuje vstupenka zneužitá – např. dětský tarif využitý dospělou osobou, skupinový tarif, pokud nevstupuje skupina, využití celoroční nepfenosné vstupenky jinou osobou, než je držitel vstupenky, aj.
- Vstup a pobyt v Majalandu je podmíněn dodržováním interních předpisů Provozovatele, instrukcí Pracovníků Majalandu, tohoto Návštěvního řádu a příslušných právních předpisů.
- Pro vstup do Majalandu je vyžadováno oblečení vhodné pro aktivity v prostorách Majalandu, vstup nebude povolen zejména Návštěvníky v plavkách, bez horního či spodního dílu oblečení. Návštěvník musí mít vždy rozpoznatelný oblejek.
- Vstupenka (vyjma celoročních vstupenek) je označena unikátním čárovým kódem a lze jí pro vstup použít pouze jednou, po načtení zařízením Provozovatele jí nelze znovu použít pro vstup. Jakékoliv duplikování vstupenky není povoleno. Návštěvník je povinen předložit vstupenkou ke kontrole Pracovníkům Majalandu kdykoli na jejich žádost. Vstupenka není přenositelná a jinou osobu. Úhrada vstupenky za návštěvu Majalandu je nevratná. Vstupenkou mohou být vyměněny, resp. úhrada může být vrácena pouze ve výjimečných případech a na základě uvážení Provozovatele.
- Cena celoročních vstupenek se řídí ceníkem Majalandu. Celoroční vstupenka je nepfenosná, je vystavena na jméno oprávněné osoby a je v ní uvedeno datum narození osoby a fotografie oprávněné osoby. Vstupenka opravňuje majitele k max. 1 vstupu denně. Vstupenka má podobu plastové karty o velikosti platební karty. Vstupenkou je nutno chránit před působením magnetického pole, mechanicky, chemicky ani jinak nenamáhat a chránit ji před poškozením. V případě ztráty či poškození lze oprávněné osobě vystavit duplikát. Je potřeba, aby se majitel prokázal průkazem vedeným na stejné jméno a datum narození. Vystavení duplikátu je zpoplatněno. V případě uplatnění nepfenosné celoroční vstupenky jinou než oprávněnou osobou, je Provozovatel oprávněn také zneužítou celoroční vstupenkou bez náhrady odebrat a zneplatnit.
- Provozovatel si vyhrazuje právo požadovat po Návštěvních příplatek ke standardnímu vstupnému ve dnech, kdy se v Majalandu koná Akce. Výše příplatku bude Provozovatelem stanovena individuálně pro konkrétní Akci a bude vždy zveřejněna na pokladně Majalandu a na Webových stránkách v sekci „Kalendář akcí“ u příslušné Akce.
- Provoz pokladny je od 10:00 do 20:00 hodin.
- Vstupenky do Majalandu jsou v prodeji nejpozději 60 minut před koncem otvírací doby.
- Majaland poskytuje výhody a slevy ze stanovené ceny vstupného individuálním Návštěvníkům i skupinám Návštěvníků. Blížíší podmínky pro poskytnutí výhody a/nebo slevy jsou k dispozici na pokladně Majalandu a na Webových stránkách.
- Děti smíj vstupovat do Majalandu pouze s Doprovodem, který je po celou dobu návštěvy Majalandu dle takové Dítě plně odpovědný. V případě organizovaných skupin odpovídá za pohyb Děti v Majalandu jejich Doprovod i v případě, že se členové skupiny pohybují po Majalandu samostatně. Majaland neodpovídá za bezpečnost Návštěvníků, kteří se vzdálí od skupiny nebo nedodržují pokyny Pracovníků Majalandu.
- Vstupné zdarma platí pro: Dítě do 85 cm výšky, jednočlenný doprovod držitele průkazu ZTP/P. Pracovník Majalandu je oprávněn provést kontrolní přeměření výšky Dítěte.
- Krátkodobé opustění prostor Majalandu po uplatnění vstupenky je výjimečně možné po předchozí dohodě s Pracovníky Majalandu a po provedení kontrolního označení Návštěvníka, popř. jeho vstupenky.
- Provozovatel je oprávněn odepřít vstup do Majalandu (nebo v průběhu návštěvy vykážat bez náhrady) osobám důvodně podezřelými z opilsti, osobám pod vlivem amanných prostředků nebo nasykvoých létek, osobám v silně znečištěném oděvu, osobám, jež by svým zápacem či nevhodným chováním mohly ohrozit ostatní Návštěvníky, majetek Návštěvníků či Provozovatele a Pracovníky Majalandu. Posouzení tohoto stavu je zcela na uvážení Pracovníků Majalandu. Vykázaný Návštěvník musí podle pokynů Pracovníků Majalandu Majaland bezodkladně opustit bez nároku na vrácení vstupného.
- Do Majalandu a na veškeré související Atrakce a aktivity vstupuje každý Návštěvník na vlastní nebezpečí a na vlastní odpovědnost.

### IV. Chování a pohyb v prostorách Majalandu

- Provozovatel má právo stanovit, jaké osoby smíj vstupit a používat jednotlivé Atrakce a případně za jakých podmínek, a to mj. na základě pokynů výrobce dané Atrakce. Podmínky vstupu jsou zejména stanoveny na základě výšky a věku Návštěvníků. Některé Atrakce smíj být Děti používány pouze za přítomnosti Doprovodu. Aktivní účast na Atracích a/nebo jiných aktivitách nemusí být dovolena osobám se zdravotním omezením jako např. osobám s kardiostimulátorem, těhotným ženám, osobám zdravotně hendikepovaným atp. Taková případná omezení jsou jasně uvedena u jednotlivých Atracčí a/nebo jiných aktivit, popř. sdělena Operátorem.
- Při účasti na Atracích a/nebo jiných aktivitách je Návštěvník povinen počínat si vždy opatrně a ohleduplně k ostatním Návštěvníkům a Pracovníkům Majalandu, dbát nařízení uvedených u jednotlivých Atracčí a/nebo aktivit a bezvýhradně se řídit pokyny Pracovníků Majalandu.
- Vedoucí návštěvnických skupin (hromadných, školních apod.) odpovídají za to, že se účastníci výpravy budou v Majalandu chovat v souladu s ustanoveními tohoto Návštěvního řádu. Dbají dále na to, aby nedošlo k úrazům zavinenými členy skupiny. V tomto smyslu poučí skupinu před zahájením návštěvy Majalandu. Vedoucí skupiny jsou povinni svoji skupinu stále doprovázet a v případě potřeby spolupracovat s Pracovníky Majalandu. Je požadováno, aby nezletilé účastníky skupiny doprovázel odpovědný vedoucí skupiny (dozor) starší 18 let, kterýžto bude zajišťovat bezpečnost a ochranu zdraví takové skupiny nezletilých účastníků v souladu s příslušnými právními předpisy, zpravidla tedy jedna osoba dozoru na 25 nezletilých účastníků.
- Vstupdo Majalanduaveškeré prostoryMajalandujsoubezbariérové.Motorizované invalidní vozíky se smíj pohybovat pouze rychlostí chůze.
- Vstup do Majalandu s kočárky je možný. Kočárky nesmíj být odkládány a parkovány tak, aby blokovaly komunikace, přístupy k Atracčím, přístupy k únikovým východům či tvořily jakoukoliv jinou překážku či jinak obtžovaly ostatní Návštěvníky. Děti v kočárcích musí být neustále pod dozorem. Odložené kočárky jsou Návštěvníci povinni zajistit.
- Před vstupem do herní části Majalandu je Návštěvník povinen odložit na dobu své návštěvy v Majalandu veškerá zavazadla (batohy, tašky, deštníky, kufříky apod.) do uzamykatelných odkládacích skříněk umístěných ve vstupní hale u recepcce a u výtahu v dolním podlaží herní části Majalandu. Odkládací skřínky jsou Návštěvníkům k dispozici za poplatek, jehož výše odpovídá ceně dle aktuálně platného ceníku, zveřejněného na pokladně Majalandu, a rovněž proti vratné záloze za klíč k odkládací skřínce, která bude Návštěvníkovi vrácena při vrácení příslušného klíče k odkládací skřínce. O tom, zda konkrétní předmět musí i nemusí být uložěn v odkládací skřínce rozhoduje pověřený Pracovník Majalandu. Návštěvníci jsou povinni střežit si jimi vnesené předměty a zařízení jako jsou např. pokrývky hlavy, brýle, obuv, cenosti, telefony, přehrávače, kamery a jiná obdobná zařízení. Majaland neodpovídá za případná poškození či ztrátu takových předmětů a zařízení za předpokladu, že nebudou uloženy v místě k tomu určeném, zejm. v uzamykatelné skřínce. Provozovatel si vyhrazuje právo na provedení prohlídky obsahu vnašených zavazadel za dodržení příslušných právních předpisů. Pokud prohlídku zavazadel Návštěvník odepře, vstup do Majalandu mu nebude umožněn.
- Je zakázáno do prostor Majalandu vnášet ostré či jakkoli nebezpečné předměty, které mohou ohrozit bezpečnost ostatních osob. O nebezpečnosti předmětů má právo rozhodnout Pracovník Majalandu dle vlastního uvážení, kdy Pracovník Majalandu má právo odepřít osobě, kterážto bude mít takový předmět u sebe, přístup do Majalandu.
- Poživování fotografi a i jiných audiovizuálních záznamů u objektu Majalandu je povoleno výhradně pro soukromé účely. Místa, kde je pořizování fotografi a jiných audiovizuálních záznamů zakázáno, jsou označena Provozovatelem. V celých prostorách Majalandu je zakázáno zavazat stativy, selfie tyče a držáky, pomocná stěračka (např. blesk apod.) a jakkoliv omezovat pohyb ostatních Návštěvníků.
- Neoprávněné použití, přenos nebo reprodukce loga nebo ochranné známky Majalandu je zakázáno.
- Poživování fotografi a jiných audiovizuálních záznamů v Majalandu pro komerční, reklamní a jiné podobné účely se povoluje pouze na základě předchozí písemné dohody s Provozovatelem Majalandu.
- Provozovatel na vyžádání zajistí profesionální fotografování vlastními Pracovníky Majalandu na základě individuální objednávky a za finanční úhradu.
- Odpovědnost Majalandu za případné škody vzniklé Návštěvníkům se řídí příslušnými právními předpisy.
- Majaland neodpovídá za odložené věci či jejich ztrátu, budou-li uloženy mimo prostory k tomu určené a nenese odpovědnost za případnou újmu na zdraví vzniklou v důsledku porušení Návštěvního řádu a příslušných právních předpisů.
- Návštěvníci jsou povinni se po celou dobu své návštěvy v Majalandu chovat podle pravidel občanského soužití tak, aby pobyt v Majalandu byl příjemným, bezpečným a bezstarostným zážitkem pro ně i ostatní Návštěvníky.
- Ke všem Atracčím, dekoracím, vybavení a jiným instalacím Majalandu, jsou Návštěvníci povinni chovat s nálezitou opatrností a obezřetností. Je zakázáno je jakkoliv poškozovat, odkládat na ně zavazadla, oděvy či jiné předměty. Při manipulaci s interaktivními instalacemi, popř. související technikou (např. tabuley, RC modely apod.), jsou Návštěvníci povinni postupovat v souladu s pokyny Pracovníků Majalandu, resp. instrukcemi a/nebo návody u nich umístěnými, zejména pak Atrakce používat k účelu, pro který jsou určeny, a to pouze takovým způsobem, aby neohrozil bezpečnost a zdraví nejen svoje, ale ani ostatních Návštěvníků, jakož ani nezpůsobil škody na jakémkoliv majetku.

- Dojde-li Návštěvníkem k poškození Atrakce či jakékoliv instalace či majetku Provozovatele v rámci Majalandu, Provozovatel je oprávněn požadovat uhrazení škody s tím spojené a takový Návštěvník může být Pracovníkem Majalandu vykážán z Majalandu bez nároku na vrácení vstupného.
- Návštěvníci jsou povinni vždy uposlechnout pokyny Pracovníků Majalandu vydávaných zejména v souvislosti s ochranou Atracčí a jiných instalací, technologií nebo z důvodu bezpečnosti Návštěvníků. Při neuposlechnutí pokynů vydaných v zájmu bezpečnosti Návštěvníků nebo z důvodu ochrany majetku bude Návštěvník za objektu Majalandu vykážán bez nároku na vrácení vstupného. Při opakovaném zjištění porušování tohoto Návštěvního řádu ze strany Návštěvníka může být takové omeze vstup do prostor Majalandu znemožněn na delší dobu či permanentně.

### V. Atrakce, zábavní a herní prvky

- Provozovatel je oprávněn bez náhrady vyřadit z provozu/užívání Atrakce či jejích částí, které jsou poškozeny, v opravě, revizí, rekonstruovány, inovovány či je z jiných důvodů nelze bezpečně používat.
- Provozovatel vynaloží přiměřené úsilí, aby zajistil funkčnost všech Atracčí během otvírací doby Majalandu. Provozovatel si však vyhrazuje právo dle svého uvážení kdykoliv přerušit jakoukoli Atrakci, aktivitu či Představení v rámci Majalandu z bezpečnostních důvodů i bez předchozího upozornění Návštěvníkům, a to bez nároku na slevu či vrácení vstupného.
- Provozovatel si vyhrazuje právo některé z Atracčí a aktivit provozovat v omezeném režimu dle počtu přítomných Návštěvníků, avšak vždy tak, že alespoň po část otvírací doby Majalandu je taková Atrakce či aktivita Návštěvníkům přístupná. V případě omezení ve smyslu přechozí věty Návštěvníkovi Majalandu nenáleží jakákoliv kompenzace či náhrada.

### VI. Vstup na Atrakce a Představení

- Při vstupu na Atrakce jsou Návštěvníci povinni plně respektovat instrukce, pokyny a bezpečnostní či organizační pravidla specifická pro každou jednotlivou Atrakci, která jsou umístěna na informační tabuli u každé Atrakce, popř. které jsou jim sděleny Operátorem (zejména se jedná o podmínky vstupu na danou Atrakci, např. věk, výška, požadavek na Doprovod, zdravotní stav atd.). Operátor může odepřít vstup na Atraci osobám, které odmítnou dodržovat takové instrukce, pokyny a/nebo pravidla, a které nebudou splňovat požadavky pro provoz dané Atrakce.
- U některých Atracčí je písne zakázáno při vstupu na Atrakce mít u sebe předměty, které nejsou pevně spojené/bezpečně upevněné v/s oblečením či tělem osoby (např. brýle, čepice, šátky, šály, kabelky, příruční zavazadla, telefony, kamery, fotoaparáty, aj. příslušenství), kdy taková případná povinnost je uvedena na informační tabuli u příslušné Atrakce. Takové předměty a věci jsou Návštěvníci povinni ponechat na k tomu určeném místě u vstupu na Atraci a vyzvednout je po opuštění Atrakce. Majaland nenese odpovědnost za případná poškození či ztrátu předmětů a věcí, budou-li uloženy mimo prostory k tomu určené. V případě, že Návštěvník tento zákaz poruší a některé takové předměty či věci vezme na Atracci, Provozovatel nenese odpovědnost za poškození/ztrátu těchto věcí a za újmy jimi způsobené.
- Některé Atrakce mohou být omezeny s ohledem na hmotnost, výšku, věkový limit Návštěvníků, počet osob usazovaných v gondolách, způsob usazování a rozmístění osob pro dosažení optimálního vyvážení Atrakce apod.
- Návštěvníci jsou povinni formovat fronty v prostorách k tomu určených, čekat na odbavení a po ukončení aktivity neprodlečně opustit prostor Atrakce. Pokud si Návštěvník přeje zážitek z Atrakce opakovat, musí se znovu zařadit na konec fronty a dále postupovat dle předchozí věty.
- Na Atracích je zakázáno konzumovat jídlo a nápoje, kouřit, používat elektronické cigarety či prostředky pro nahřívání tabáku.
- Pro osoby ZTP-P a jejich doprovod mohou být stanoveny zvláštní podmínky pro vstup na jednotlivé Atrakce. Blížíší informace o těchto podmínkách poskytné na vyžádání Operátor nebo jimi Pracovník Majalandu.
- Vstupy na Atrakce jsou pro Návštěvníky uzavírány tak, aby poslední jizdy/aktivity bylo možné ukončit 15 min. před koncem otvírací doby Majalandu.
- Návštěvníci Představení jsou povinni respektovat pokyny Pracovníků Majalandu a rovněž bezpečnostní a organizační opatření umístěná na informačních tabulích u vstupu na takové Představení.
- Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny Pracovníků Majalandu při organizaci setkání (Meet&Greet) s Maskoty Majalandu.
- Prostory pro Představení mají předem určenou kapacitu osob. Pracovníci Majalandu jsou oprávněni regulovat množství Návštěvníků a v případě naplněníkapacityodepříturčitýmNávštěvníkůmpřístupnana takovéPředstavení, kdy v takovém případě Návštěvníkovi nenáleží jakákoliv kompenzace či náhrada.

### VII. Povinnosti Návštěvníka Majalandu

- Návštěvník je zejména povinen:
  - Chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování Majalandu, jeho Atracčí, herních prvků, instalací, vybavení či jakéhokoliv jiného majetku Provozovatele či jiných osob, a dále je povinen v prostorách Majalandu zachovávat čistotu a pořádek.
  - Chovat se tak, aby neohrozil zdravísvoje, ostatníchNávštěvníkůa Pracovníků Majalandu.

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

- Zacházet s interaktivními instalacemi ohleduplně a standardním způsobem, tzn. výhradně dle pokynů Pracovníků Majalandu a/nebo instrukcí uvedených na informačních tabulích umístěných v Majalandu.
- Rídit se pokyny Pracovníků Majalandu. Při neuposlechnutí pokynu nebo zákazu vydaného v zájmu bezpečnosti Návštěvníků, ochrany Majalandu a Atrakcí, může být Návštěvník vykázan z Majalandu bez nároku na vrácení vstupného. Mimo to je každý Návštěvník odpovědný dle příslušných právních předpisů.
- Bezodkladně nahlásit Pracovníkům Majalandu jakoukoliv závadu na Atrakcích a jiných zařízeních.

### VIII. Operátoři Atrakcí

- Operátor u jednotlivých Atrakcí dbá na dodržování tohoto Návštěvního řádu, instrukcí výrobce a dodavatele Atrake a odpovídá za udržení pořádku v prostoru Atrake. V případě porušení povinností uvedených v předchozí větě okamžitě zjedná nápravu.
- Operátor dbá na to, aby Návštěvníci s Atrakcemi zacházeli vhodným způsobem dle pokynů Pracovníků Majalandu a instrukcí k jejich použití. Operátor kontroluje, zda Návštěvníci, kteří vstupují na Atrake, splňují podmínky výrobce Atrake pro vstup na danou Atraktci.
- Operátor na vyžádání nebo i z vlastní iniciativy napomáhá Návštěvníkovi při řešení problémů souvisejících s účastí či obsluhou Atrakcí či instalací, případně podá vysvětlující informace.
- Operátor je oprávněn Návštěvníka, který porušeje tento Návštěvní řád, pokyny a/nebo instrukce k provozu jednotlivých Atrakcí či aktivit upozornit na tuto skutečnost, případně jej vyzvat ke zjednání nápravy.
- Operátor má právo Návštěvníka, který podstatně nebo opakovaně porušuje tento Návštěvní řád, pokyny a/nebo instrukce k provozu jednotlivých Atrakcí či aktivit vykážat z prostoru Atrake či Majalandu. V takovém případě nemá Návštěvník nárok na vrácení vstupného.
- Operátor dohlíží na to, aby v prostorách Majalandu nebyly odloženy jakékoliv podezřelé předměty, které by vzbuzovaly obavu o bezpečnost Návštěvníků a v případě, že takové předměty budou v prostorách Majalandu přítomny, je oprávněn podniknout nezbytné kroky k jejich odstranění. V takovém případě nemá vlastník daného předmětu odloženého bez dozoru nárok na jakoukoliv kompenzaci či náhradu újm, a to i v případě ukáže-li se, že takový předmět bezpečnost Návštěvníků neohroží.
- Operátor dohlíží na to, aby nedocházelo k blokování přístupů, komunikací a evakuačních cest či nouzových východů a je oprávněn učinit nezbytné nutné kroky pro odstranění takového blokování.

### IX. Upozornění Provozovatele

- Provozovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí (tj. např. živelnou pohromou, přírodní událostí, havárií, přerušením přívodu el. energie, výpadkem veřejných telekomunikačních sítí, válečnou nebo teroristickou událostí, výpadkem serverů, výpadkem vybavení a technologií Majalandu, nutnosti aktualizace softwaru, konfigurace serveru apod.)
- Provozovatel neodpovídá za škody způsobené třetími osobami, tj. např. za škody vzniklé výpadkem na straně poskytovatelů služeb nebo chováním jednotlivých Návštěvníků.
- Náhrada škody vč. ušlého zisku v plné výši vzniklá na instalovaných Atrakcích nebo majetku Majalandu bude vymáhána po osobě, která jí způsobila, v souladu s příslušnými právními předpisy.
- Návštěvníkům Majalandu se výslovně zakazuje:
  - Jakkoli poškozovat Atrake, instalace, dekorace, objekty, vystavené předměty či jiný majetek umístěný v Majalandu.
  - Pít vodu z Atrakcí, včetně bazénů a jezírek, neboť voda není pitná a je chemicky ošetřena.
  - Vstupovat a koupat se v bazénech a jezírkách, jakož i vzhazovat do nich jakékoliv předměty či mince.
  - Dotýkat se techniky a zařízení nebo s nimi jinak manipulovat či je přemísťovat.
  - Nerespektovat pokyny pro vstup a účast na Atrakcích, aktivitách či Představeních.
  - Poškozovat či jinak manipulovat s označením Atrakcí, aktivit či Představení.
  - Návštěvníci jsou povinni číst návody k jednotlivým Atrakcím, aby nedocházelo k poškozování Atrakcí z důvodu neznalosti a rovněž se nevystavovali nebezpečí úrazu.
  - Je zakázáno si hrát/manipulovat se zjevně poškozenými Atrakcemi, přičemž jakékoliv takové poškození či vady, je nutné bezodkladně nahlásit přítomnému Pracovníkovi Majalandu.
  - V označených prostorách ochranné zóny Atrakcí běhat, skákat, klouzat se, házet předměty apod.
  - Otevírat okna a vyklánět se z nich, naklánět se přes zábradlí, sedat a stoupat na radiátory, zvedat/usazovat Děti na ochranná zábradlí nebo dekorace.
  - Psát nebo malovat po jakýchkoliv předmětech a částech Majalandu, zejm. Atrakcích, zdech, stěnách, dekoracích a stolech apod. nebo je jinak poškozovat.
  - Vstupovat do míst a ochranných zón Atrakcí, která nejsou přístupná veřejnosti nebo nejsou zjevně určena Návštěvníkům, popř. u kterých je uvedeno označení zákazu vstupu Návštěvníkům, zejm. z důvodu zachování bezpečnosti Návštěvníků a předcházení rizika úrazu.
  - Omezovat průchodnost komunikací a tras Majalandu, zejm. evakuačních tras a bezpečnostních východů.

- Dotýkat se elektroinstalace nebo manipulovat s elektrickými přívody, signalizačními zařízeními, hlasivými přístroji, bezpečnostními zařízeními apod.
- Rušíť hlukem ostatní Návštěvníky či probíhající program (zejm. reprodukovanou hudbou, používáním elektronických zařízení, hlasitými projevy apod.)
- Vstupovat na dekorace, šplhat po konstrukcích, vstupovat na vyhraněné lávky a místa určená pouze pro Pracovníky Majalandu.
- Vstupovat do Majalandu s nápoji v neuzavřených nádobách a konzumovat v prostorách Majalandu jakékoliv nápoje a potraviny, s výjimkou míst k tomu určených Provozovatelem.
- Vnášet do Majalandu vlastní alkoholické nápoje a/nebo jiné návykové látky jakéhokoliv druhu. Dále je zakázáno užívat a vynášet alkoholické nápoje zakoupené v rámci gastronomických provozů Majalandu mimo tyto gastronomické provozy Majalandu.
- Odhazovat jakékoliv odpady mimo odpadkové koše či jinak znečišťovat prostory Majalandu.
- Manipulovat s otevřeným ohněm nebo světlem nebo používat zábavnou pyrotechniku.
- Ve všech venkovních a vnitřních prostorách Majalandu, vč. toalet, chodbe, schodišť a vstupních hal kouřit či užívat elektronické cigarety či jiná zařízení pro nahívání tabáků, výjma prostor Majaladu k tomu výslovně vymezených a příslušné označených na informačních tabulích umístěných v Majalandu.
- Vstupovat do Majalandu s jakýmkoliv zvířaty s výjimkou řádně označených vodících a asistenčních psů. Doprovod těchto psů musí zajistit, aby nedocházelo ke znečišťování a poškozování prostor a vybavení Majalandu a obtěžování ostatních Návštěvníků. Není dovolen vstup vodících a asistenčních psů na Atrake a do prostoru gastronomických zařízení.
- Vstupovat do Majalandu s jízdními koly, koloběžkami, tříkolkami, kolečkovými bruslemi, vozíky, skatebordem a jinými transportními prostředky.
- Vnášet a používat drony či jiné bezpilotní prostředky bez předchozího souhlasu Odpovědné osoby.
- Vstupovat do Majalandu se zbraněmi nebo jakýmkoliv palnými, sečnými, bodnými zbraněmi či jejich naperobeninami, výbušninami všeho druhu, zápalnými a jinak nebezpečnými látkami nebo předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví.
- Poškozovat či odstraňovat bezpečnostní značka/y nebo vytyčovací bezpečnostní zábrany.

- Odkládat zavazadla a jiné předměty mimo prostory k tomu určené a nechávat je v prostorách Majalandu bez dozoru.
- Jinak narušovat klid a pořádek v Majalandu.
- Vynášet majetek Majalandu mimo prostor Majalandu či s ním jinak manipulovat.
- V prostoru Majalandu kempovat, pořádat pikniky, oslavy či shromáždění, která nejsou výslovně povolena Provozovatelem.
- Bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele není dovoleno v prostorách Majalandu provozovat jakýkoliv prodej, konat veřejná shromáždění, prezentace, distribuovat materiály, vzorky, letáky a/nebo provádět průzkumy a ankety. Porušení jakéhokoliv ze zákazů uvedených v tomto článku Návštěvního řádu je důvodem k vykážání takového Návštěvníka z Majalandu bez náhrady vstupného.
- Ve vztahu k Atrakcím určeným zejména pro Děti dle plati, že:
  - Na všech Atrakcích je nutno dodržovat všechny pokyny u nich uvedené.
  - Samosatný vstup na Atrake je povolen zpravidla Dětem od 6 let, není-li v příslušné Atrake uveden požadavek na vyšší věk.
  - Hry a aktivity jsou určeny těm, kteří vzhledem k věku a intelektu dovedou posoudit jejich možné důsledky.
  - Za chování Děti a následky jejich počinů je zodpovědný jejich Doprovod, v případě organizovaných skupin jejich dozor. To platí i v případě úrazu nebo poškození majetku Majalandu.
- Maximální kapacita herny, hřiště, hracího prvku a/nebo jakékoliv jiné Atrake je uvedena u každé takové Atrake.
- Je zakázáno jakkoli manipulovat se spínači elektrických rozvodů zařízení.
- V prostoru herních prvků, zejména na stupních a v prostoru tunelů a/nebo domečků je nutno se pohybovat obezřetně a s maximální opatrností, dbát na výškové rozdíly stupňů a snížený podhled.
- V prostoru hřiště s tartanovým povrchem se s ohledem na charakter povrchu doporučuje pohybovat v dlouhých kalhotách a s vrchním oděvem s dlouhými rukávy.
- Způsobí-li Návštěvník porušením tohoto Návštěvního řádu, příslušných právních předpisů jsou povinni číst návody k jednotlivým Atrakcím, bude mezi nimi a Odpovědnou osobou sepsán protokol. Při neochotě Návštěvníka prokázat svou totožnost a sepsat protokol bude vyžádána asistence Policie ČR.

### X. Gastronomie

- V prostorách Majalandu je umístěna samoobslužná restaurace a výdejní stanoviště s nabídkou rozmanitých jídel a nápojů. Prodejní ceny jsou uvedeny na nabídkových tabulích a cenících u každého prodejního místa.
- Složení jednotlivých jídel je k dispozici na vyžádání u obsluhujícího personálu, alergený jsou vyznačeny na nabídkových tabulích a listech.
- Platba je prováděna oproti pokladním systémem vystavené tištěné účtence v souladu s příslušnými právními předpisy. Platba je možná v hotovosti, voucherem, platební kartou či jinými mobilními platebními prostředky.
- Zaplacená a objednaná jídla není možné vrátit zpět. V případě pochybnosti o kvalitě jednotlivých pokrmů je nutné ihned kontaktovat příslušného pracovníka daného provozu.

- Občerstvení zakoupené v Majalandu je možné konzumovat v prostorách restaurace, vnesené vlastní občerstvení pak pouze na místech k tomu určených. Výslovně je zakázáno v prostorách restaurace Majalandu či v prostorách jiných gastronomických provozů Majalandu konzumovat vlastní vnesené jídlo a nápoje. Veškeré občerstvení zakoupené v gastronomických zařízeních Majalandu, tedy zejména v samoobslužné restauraci, bude Návštěvníkům umožněno odnést z prostor Majalandu, avšak za následujících podmínek, které bere Návštěvník na vědomí a zavazuje se jimi řídit:
  - veškerá jídla a nápoje, případně další produkty, jsou určeny k okamžitě spotřebě v místě určeném k jejich konzumování;
  - zabalení odnášeného občerstvení provede Návštěvník sám, na vlastní odpovědnost a vlastní nebezpečí, přičemž v samoobslužné restauraci Majalandu je možné zakoupit k tomu vhodné obaly;
  - v okamžiku zakoupení občerstvení a následného balení odnášeného občerstvení již bylo jídlo mimo jakoukoliv kontrolu Provozovatele, a proto Provozovatel nijak neodpovídá za jakékoliv následné znehodnocení občerstvení, zejména znehodnocení občerstvení v důsledku porušení teplotního řetězce, a/nebo kontaminace občerstvení z okolního prostředí, a/nebo nevhodného transportu, uchování a/nebo uložení;
  - balení odnášeného občerstvení nesmí probíhat v prostorách výrobní části gastronomických zařízení Majalandu;
  - za jakékoliv případné problémy vzniklé v důsledku konzumace odneseného občerstvení nenese Majaland odpovědnost.

### XI. Obchody

- V prostorách Majalandu jsou umístěna prodejní místa a obchod s nabídkou rozmanitých předmětů, cukrovinky, dárkových předmětů, hraček, oblečení a doplňků. Prodejní ceny jsou uvedeny na nabídkových tabulích a na jednotlivých předmětech.
- Platba je prováděna oproti pokladním systémem vystavené tištěné účtence v souladu s příslušnými právními předpisy, platba je možná v hotovosti, voucherem, platební kartou či jinými mobilními platebními prostředky.

### XII. Bezpečnost, první pomoc, ztráty a nálezý

- Návštěvník Majalandu je povinen se v prostorách Majalandu zdržet jednání, které by mohlo ohrozit bezpečnost svoji nebo jiných osob, anebo jakkoliv poškodit majetek, zařízení Majalandu, Atrake, dekorace, vybavení, předměty, jakož i jakoukoliv techniku. Návštěvník je povinen se chovat tak, aby svým jednáním neomezoval či neobtěžoval jiné Návštěvníky. V opačném případě bude Návštěvník z Majalandu vykážán bez náhrady zaplacené vstupenky. Tím není dotčena Návštěvníkova odpovědnost za jakoukoliv újmu.
- Pokud Návštěvník utrpí úraz nebo je stížen zdravotní indispozicí, je třeba bezodkladně kontaktovat Pracovníka Majalandu, který přivolá Zdravotní dozor, popř. jinou lékařskou pomoc. O úrazu bude sepsán protokol s příslušným Pracovníkem Majalandu. V případě akutního úrazu, u kterého je nutný okamžitý zásah lékaře, lze Pracovníka Majalandu kontaktovat až po samostatném přivolání záchranné služby.
- Zporozuje-li Návštěvník zranění či zdravotní indispozici jakéoli osoby, uvědomí o tom bezodkladně Zdravotní dozor, popř. jiné Pracovníky Majalandu.
- Jakoukoliv škodu na majetku Majalandu, vč. vad jednotlivých Atrakcí, či majetku Návštěvníků je nutné bezodkladně nahlásit přítomnému Pracovníkovi Majalandu.
- Lékárníčka vybavená pro první pomoc je k dispozici u Pracovníků Majalandu na recepci Majalandu či u Zdravotního dozoru. Defibrilátor je uložen v prostoru informačního centra Obchodního centra a rovněž na recepci Majalandu.
- V případě technické závady na některém zařízení Návštěvníci neprodleně ohlásí tuto skutečnost Pracovníkovi Majalandu.
- V případě ztracení Dítěte Návštěvníci neprodleně ohlásí tuto skutečnost Pracovníkovi Majalandu. Děti budou předány v prostoru recepcे zákonnému zástupci či Doprovodu po předložení průkazu totožnosti.
- Nalezené předměty se odevzdávají na recepci Majalandu nebo Pracovníkům Majalandu. Nalezené předměty jsou následně předávány majiteli, pokud je možno jej identifikovat. Ztrátu lze nahlásit nebo se o případném nalezení informovat přímo na recepci Majalandu. Nalezený předmět Pracovník Majalandu předá na základě přesné identifikace poptávaného předmětu a po předložení průkazu totožnosti.

### XIII. Požární ochrana, mimořádné a krizové situace, hygienické požadavky

- Při mimořádné situaci, vzniku požáru a nutné evakuaci objektu (vyhlášené akustickým signálem či hlášením), jsou Návštěvníci Majalandu povinni okamžitě podle pokynů Pracovníků Majalandu a/ nebo strahy objektu opustit prostory (budovy) Majalandu po vyznačených evakuačních cestách. Vrátit se zpět do prostor Majalandu/na Atraktci po provedení evakuace je možné pouze s povolením Odpovědné osoby.
- Pro prostory Majalandu jsou zpracovány samostatně sepsání poplachové směrnice a evakuační plán. Návštěvníci jsou povinni se s nimi seznámit a jednat dle uvedených pokynů.
- Zaplacená a objednaná jídla není možné vrátit zpět. V případě pochybnosti o kvalitě jednotlivých pokrmů je nutné ihned kontaktovat příslušného pracovníka daného provozu.

- V případě mimořádné situace a následné evakuace blíže popsané vpředchozím odstavci tohoto čl. XIII. Návštěvního řádu nevzniká Návštěvníkům nárok na vrácení vstupného. V případě krátkodobé mimořádné situace je Návštěvníkovi umožněno dokončit návštěvu po skončení mimořádné situace. V případě delšího možného pokračovat v návštěvě je Návštěvníkovi poskytnuta volná vstupenka stejného druhu.
- Toalety a zázemí pro Návštěvníky jsou v prostoru Majalandu vyznačeny. Je přísně zakázáno vykonávat sanitární potřeby mimo k tomu určené prostory. Je zakázáno vzhazovat do WC předměty, sanitární a hygienické potřeby, pleny, vlhčené ubrusy a jiné podobné potřeby, které je možné likvidovat pouze v k tomu určených odpadkových koších.
- Hygienickou péči o Děti je nutno vykonávat pouze na k tomu určených místech.

### XIV. Rezervace prostoru Majalandu

- Majaland nabízí pro Návštěvníky možnost rezervace prostoru Majalandu pro uzavřenou společnost za smluvních individuálních podmínek a na předem smluvený termín. Rezervace probíhá na základě telefonické, e-mailové nebo osobní objednávky.
- Pro uzavřenou skupinu, která si prostor Majalandu zarezervuje, platí všechna ustanovení tohoto Návštěvního řádu.
- Podmínky pro rezervaci prostoru Majalandu jsou sjednávány individuálně. Závaznost rezervace může být podmíněna úhradou nevratné finanční zálohy.

### XV. Ochrana osobních údajů

- Správcem osobních údajů je Provozovatel.
- Z důvodu bezpečnosti a ochrany majetku Provozovatele je prostor Majalandu monitorován kamerovým systémem se záznamem.
- Každá osoba vstupující do Majalandu uděluje souhlas se zachycením a bezplatným využitím a šířením svého obrazu nebo podobizny jako součástí jakéhokoliv fotografického materiálu a/nebo audiovizuálního záznamu pořízeného Provozovatelem v rámci zobrazení celého nebo části Majalandu, a to zejména přiměřeným způsobem pro dokumentární, umělecké účely, zpravodajské a reportážní účely, jakož i komunikační účely, zejm. na webových stránkách a/nebo sociálních sítích Majalandu. Nepřeje-li si osoba být na těchto záznamech zachycena, informuje o tom Pracovníky Majalandu.
- Provozovatel rovněž upozorňuje, že na Atrakci s označením „Horská dráha“ je nainstalováno profesionální zařízení, které pořizuje fotografie Návštěvníků při jízdě na této Atrakci. Fotografie Návštěvníků pořízené při návštěvě Atrake s označením „Horská dráha“ jsou poté Návštěvníkům k dispozici na k tomu účelu připraveném samoobslužném zařízení a také na pracovníci na recepci Majalandu, kde si Návštěvníci fotografie mohou za poplatek nechat poslat na e-mail, popř. nechat vytisknout. Vstupem na Atraktci s označením „Horská dráha“ Návštěvník souhlasí s tím, že bude docházet k pořizování takových fotografií. Další informace k ochraně a zpracování osobních údajů Návštěvníků, včetně možnosti odhlášení z odběru nabídek jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů, umístěných na webových stránkách.

### XVI. Závěrečná ustanovení

- Tento Návštěvní řád a právní vztahy z něj vznikající nebo vyplývající z návštěvy Majalandu se řídí právním řádem České republiky.
- K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha – Nové Město, IČO: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs. Při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy je možné využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http:// ec.europa.eu/consumers/odr.
- Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv provoz Majalandu přerušit nebo ukončit bez náhrady, a to s okamžitou účinností. Provozovatel si rovněž vyhrazuje právo Návštěvní řád kdykoliv změnit, a to s účinností ke dni zveřejnění změny Návštěvního řádu, resp. jeho nového znění, na webových stránkách.
- Bude-li mít Provozovatel podezření na podvodné, nepoctivé nebo nekalé jednání Návštěvníka může být Návštěvník bez náhrady vykážán z Majalandu.
- Bližší informace ohledně Majalandu jsou zveřejněny na webových stránkách.
- Provozovatel nenese odpovědnost za zranění a škody vzniklé v důsledku porušení Návštěvního řádu a obecně závazných právních předpisů, norem a nařízení.
- Návštěvníci mohou vyjádřit své připomínky, poznatky, zázitky a zkušenosti z návštěvy na sociálních sítích Majalandu. V případě stížnosti na poskytnuté služby se mohou obrátit na příslušnou Odpovědnou osobu nebo na Provozovatele na e-mail: event@pop-group.cz.
- Tento Návštěvní řád vstupuje v platnost ke dni 29. 6. 2023.

**Majaland Praha s.r.o.**

**Ing. Otto Jerman a Miroslav Ducháč, jednatelé**

**Majaland**  
PRAHA