

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Tento návštěvní řád obsahuje úplné podmínky pro vstup do DINOSAURIA MUSEUM PRAGUE.

## I. Všeobecná ustanovení

1. Zřizovatelem a provozovatelem DINOSAURIA MUSEUM PRAGUE je obchodní společnost Paleoinvest s.r.o., IČO: 086 28 424, se sídlem Opletalova 1015/55, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 322273.
  2. DINOSAURIA MUSEUM PRAGUE se rozumí prostor muzea s výstavní expozicí fosilií dinosaurů doplněnou řadou multimediálních a jiných instalací, které je umístěno v rámci obchodního centra PREMIUM OUTLET PRAGUE AIRPORT na adrese Ke Kopanině 421, 252 67 Tuchoměřice (dále jen „Muzeum“). Muzeem se rozumí všechny návštěvní prostory v rámci Muzea, které jsou zpřístupněny veřejnosti a probíhá v nich prezentace expozic a výstav, doplňkové kulturní programy a další akce.
  3. Návštěvníkem je každá osoba vstupující do prostor Muzea.
  4. Kontaktní údaje Muzea:
    - a. Adresa: Ke Kopanině 421, 252 67 Tuchoměřice
    - b. Telefon: + 420 702 222 433
    - c. Email: dinosauria@pop-group.cz
    - d. Web: www.dinosauria.cz
- ## II. Otevírací doba

1. Otevírací doba Muzea je zveřejněna na webových stránkách [www.dinosauria.cz](http://www.dinosauria.cz).
2. Muzeum si vyhrazuje právo otevírací dobu z provozních podmínek operativně upravovat, tzn. prodlužovat nebo zkracovat, případně omezovat provoz jednotlivých expozic, výstavních sálů a dalších veřejných prostor. Návštěvníci jsou o této změně informováni u vstupu do Muzea na viditelném místě a na webových stránkách Muzea. Vstup do Muzea je povolen pouze ve stanovené otevírací době. Po vyhlášení výzvy k ukončení prohlídky jsou návštěvníci povinni do ukončení otevírací doby Muzeum bezodkladně opustit.
3. Dále je možno dohodnout individuální prohlídky, popř. pronájem Muzea, mimo otevírací dobu.

## III. Prodej vstupenek

1. Vstup do prostor Muzea je povolen pouze s platnou vstupenkou zakoupenou na pokladně Muzea nebo předem on-line podle aktuálního ceníku, nebo s jiným platným dokladem umožňujícím vstup do Muzea. Za platnou vstupenku se nepovažuje vstupenka zneužitá - např. dětský tarif využitý dospělou osobou, skupinový tarif, pokud nevstupuje skupina aj.
2. Provoz pokladny je od 10:00 do 20:00 hodin.
3. Provozovatel má právo přerušit prodej vstupenek do Muzea z důvodu naplnění kapacity těchto prostor.
4. Vstupenky do Muzea jsou v prodeji nejpozději 60 minut před koncem otevírací doby. Do 15 minut před koncem otevírací doby Muzea musí návštěvníci prostory Muzea opustit.
5. Zakoupením vstupenky a/nebo vstupem do Muzea bere návštěvník na vědomí tento návštěvní řád Muzea, zavazuje se chovat v souladu s ustanoveními návštěvního řádu Muzea a dbát pokynů personálu Muzea.
6. Výše vstupného do expozic, na výstavy a další akce Muzea je stanovena individuálně a diferencovaně, jeho vyznačení je prezentováno v pokladně návštěvních prostor a na webových stránkách Muzea.
7. Muzeum poskytuje výhody a slevy ze stanovené ceny vstupného individuálním a hromadným návštěvníkům. Výhody a slevy jsou prezentovány v pokladně návštěvních prostor a na webových stránkách Muzea.

8. Vstupné zdarma platí pro: dítě 0 - 5 let (včetně) a jednočlenný doprovod držitele průkazu ZTP/P.
9. Vstupenka do Muzea platí pouze k jednorázovému vstupu v jeden den.
10. Návštěvník je povinen předložit vstupenku ke kontrole personálu Muzea kdykoli na jejich žádost. Vstupenka není přenositelná na jinou osobu. Úhrada vstupenky za návštěvu Muzea je nevratná. Vstupenky mohou být vyměněny, resp. úhrada může být vrácena pouze na základě uvážení provozovatele.
11. Krátkodobé opuštění prostor Muzea po uplatnění vstupenky je výjimečně možné na dobu 30 minut po předchozí dohodě s pracovníky Muzea a po provedení kontrolního označení návštěvníka.
12. Všechny vstupenky do muzea zakoupené online jsou platné do konce daného kalendářního roku.

#### IV. Prohlídka Muzea a povinnosti návštěvníků během prohlídky

1. Expozice Muzea se rozkládá na ploše 4 000 m<sup>2</sup>
2. Časová náročnost prohlídky je minimálně 1,5 hod.
3. Informace o programu a provozu Muzea návštěvníkům poskytují pracovníci Muzea u pokladny či jsou informace dostupné na informačních stáncích Muzea nebo na webových stránkách Muzea.
4. Vedoucí návštěvnických skupin (turistických, školních) zodpovídají za to, že se účastníci výpravy budou v Muzeu chovat v souladu s ustanoveními tohoto návštěvního řádu. Dbají dále na to, aby nedošlo k úrazům zaviněným členy skupiny. V tomto smyslu poučí skupinu před zahájením prohlídky. Vedoucí skupiny jsou povinni svoji skupinu stále doprovázet a v případě potřeby spolupracovat s pracovníky Muzea.
5. Děti ve věku do 12 let smějí vstupovat do Muzea pouze v doprovodu dospělých osob, které jsou po celou dobu návštěvy Muzea za dítě plně odpovědné. V případě organizovaných skupin odpovídá za pohyb dětí po Muzeu jejich doprovod i v případě, že se žáci pohybují po Muzeu samostatně. Muzeum neodpovídá za bezpečnost návštěvníků, kteří se vzdálí od skupiny nebo nedodržují pokyny zaměstnanců Muzea.
6. Vstup do Muzea a veškeré prostory Muzea jsou bezbariérové. Lidé upoutaní na invalidní vozík se mohou bez překážek pohybovat v prostorách Muzea. Vstup do Muzea s kočárky je možný.
7. Před prohlídkou jednotlivých expozic Muzea je návštěvník povinen odložit veškerá zavazadla (batohy, tašky, deštníky, kufříky apod.) do šatny. O tom, zda konkrétní předmět musí či nemusí být uložen do šatny, rozhoduje pracovník Muzea, ostraha nebo pokladní. Šatna je návštěvníkům poskytována zdarma. Šatna je umístěna v prostoru informačního centra PREMIUM OUTLET PRAGUE AIRPORT. Návštěvníci jsou povinni dbát po celou dobu návštěvy Muzea na bezpečnost svých příručních zavazadel a dalšího osobního majetku včetně kočárků apod., která vnášejí do budovy.
8. Je zakázáno do prostor Muzea vnášet ostré či jakkoli nebezpečné předměty, které mohou ohrozit bezpečnost ostatních osob. O nebezpečnosti předmětů má právo rozhodnout pracovník Muzea.
9. Fotografování a filmování v objektu Muzea je povoleno výhradně pro soukromé účely a pouze na místech určených provozovatelem Muzea. Je zakázáno používat stativy, selfie tyče a držáky, pomocná světla (např. blesk apod.) a jakkoliv omezovat pohyb ostatních návštěvníků. Jakékoliv obrazové a zvukové záznamy pořízené v Muzeu se nemohou bez písemného svolení provozovatele použít pro komerční účely. Neoprávněné použití, přenos nebo reprodukce loga nebo ochranné známky Muzea je zakázáno.
10. Fotografování a filmování v Muzeu pro komerční, vědecké, dokumentační a jiné účely se povoluje pouze na základě písemné dohody s provozovatelem Muzea.

11. Muzeum na vyžádání zajistí profesionální fotografování vlastními pracovníky na základě objednávky a za finanční úhradu.

12. Odpovědnost Muzea za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými právními předpisy.

13. Vstup do prostor Muzea je na vlastní odpovědnost návštěvníků a Muzeum neručí za odložené věci či jejich ztrátu, budou-li uloženy mimo prostory šatny a nenese odpovědnost za případnou újmu na zdraví vzniklou v důsledku porušení návštěvního řádu.

14. Muzeum si vyhrazuje právo uzavřít expozice nebo výstavní sály Muzea z provozně - technických důvodů tzn. prodlužovat nebo zkracovat, případně omezovat provoz jednotlivých expozic a výstavních sálů. V případě, je-li některý z exponátů mimo provoz, je řádně označen cedulkou „NEFUNKČNÍ“ a návštěvníci mají zakázáno s takovým exponátem jakkoli manipulovat.

15. Provozovatel vynaloží přiměřené úsilí, aby zajistil funkčnost všech prvků Muzea během otevírací doby. Provozovatel si však vyhrazuje právo dle svého uvážení kdykoliv přerušit jakoukoliv aktivitu či expozici v rámci Muzea z bezpečnostních důvodů i bez předchozího upozornění návštěvníkům, a to bez nároku na slevu návštěvníkům či vrácení platby.

#### V. Ochrana expozice a bezpečnost majetku

1. Návštěvníci jsou povinni se po celou dobu své návštěvy v Muzeu chovat podle pravidel občanského soužití s důstojností odpovídající historickému, společenskému a kulturnímu významu sbírek a expozic.

2. Ke všem exponátům, které Muzeum vystavuje, jsou návštěvníci povinni se chovat s náležitou opatrností a obezřetností. Je zakázáno na exponáty sahat, jakkoliv je poškozovat, odkládat na ně příruční zavazadla, oděvy či jiné předměty. Při manipulaci s interaktivními exponáty, popř. související technikou (např. tablety apod.) jsou návštěvníci povinni postupovat v souladu s pokyny personálu Muzea, resp. instrukcemi návodu. Zejména pak exponáty používat k účelu, pro který jsou určeny, a to pouze takovým způsobem, aby neohrozili bezpečnost a zdraví nejen svoje, ale ani ostatních návštěvníků, jakož ani nezpůsobili škody na jakémkoliv majetku.

3. Dojde-li k poškození exponátu návštěvníkem Muzea, bude po něm provozovatel požadovat uhrazení škody a takový návštěvník může být vykázán z Muzea bez nároku na vrácení vstupného.

4. Návštěvníci jsou povinni vždy uposlechnout pokynů pracovníků Muzea nebo dozoru a ostrahy objektu vydávaných zejména v souvislosti s ochranou vystavovaných exponátů nebo z důvodu bezpečnosti návštěvníků. Při neuposlechnutí pokynů vydaných v zájmu bezpečnosti návštěvníků nebo z důvodu ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu Muzea vykázán bez nároku na vrácení vstupného.

5. Osoby pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, osoby ve značně znečištěném oděvu nebo se silně znečištěnými věcmi a ty, které svým chováním mohou poškodit vystavené předměty nebo ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků, nejsou oprávněny vstupovat do Muzea, případně z něho mohou být vykázány. Posouzení tohoto stavu je zcela na uvážení personálu Muzea.

6. Vykázaný návštěvník musí podle pokynu personálu nebo ostrahy Muzeum opustit.

#### VI. Upozornění provozovatele

1. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí (tj. např. živelnou pohromou, přírodní událostí, havárií, přerušením přívodu el. energie, výpadkem veřejných telekomunikačních sítí, válečnou nebo teroristickou událostí, výpadkem serverů, výpadkem vybavení Muzea, nutností aktualizace software, konfigurace serveru apod.).

2. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené třetími osobami, tj. např. za škody vzniklé výpadkem na straně poskytovatelů služeb nebo chováním jednotlivých návštěvníků Muzea. Náhrada škody vč. ušlého zisku v plné výši vzniklé na sbírkových předmětech, nebo majetku Muzea bude vymáhána po osobě, která ji způsobil, v souladu s právními předpisy.

3. Návštěvníkům Muzea se výslovně zakazuje:

- a. Jakkoli poškozovat objekty, vystavené sbírkové předměty či jiný majetek spravovaný Muzeem.
  - b. Dotýkat se soklů, vitrín a vystavených předmětů, popisek, výstavní techniky nebo s nimi jinak manipulovat či je přemísťovat. Návštěvníci se mohou dotýkat pouze exponátů, které jsou v tomto smyslu patřičně označeny (např. interaktivní exponáty) nebo nejsou-li návštěvníci na možnost dotýkání se daných předmětů výslovně upozorněni pracovníky Muzea. Návštěvníci nevidomí/částečně nevidomí se mohou dotýkat vybraných exponátů pod metodickým vedením lektora Muzea.
  - c. Nerespektovat návody na obsluhu u vystavených předmětů.
  - d. Poškozovat popisky exponátů.
  - e. V prostorách Muzea běhat, skákat, klouzat se, házet předměty apod.
  - f. Otevírat okna a vyklánět se z nich, naklánět se přes zábradlí, sedat a stoupat na radiátory, zvedat děti na ochranná zábradlí nebo exponáty.
  - g. Psát nebo malovat po jakýchkoliv předmětech a částech Muzea, zejm. exponátech, zdech, stěnách, vitrínách a stolech apod. nebo je jinak poškozovat.
  - h. Vstupovat do míst, která nejsou předmětem prohlídek nebo nejsou určena návštěvníkům.
  - i. Omezovat průchodnost chodeb a tras Muzea.
  - j. Vstupovat do míst a k exponátům, kde je z bezpečnostních hledisek a rizik úrazu označen zákaz vstupu.
  - k. Dotýkat se elektroinstalace nebo manipulovat s elektrickými přívody, signalizačními zařízeními, hasícími přístroji, bezpečnostními zařízeními apod.
  - l. Rušit hlukem ostatní návštěvníky Muzea či výklad průvodce (zejm. reprodukovanou hudbou, používáním elektronických zařízení, hlasitými projevy apod.).
  - m. Telefonování v Muzeu mimo prostory k tomu určené.
  - n. Vstupovat do Muzea s nápoji v neuzavřených nádobách a konzumovat v prostorách Muzea jakékoliv nápoje a potraviny, s výjimkou míst k tomu určených provozovatelem, a dále vnášet do Muzea a užívat zde alkoholické nápoje a/nebo návykové látky jakéhokoliv druhu.
  - o. Odhazovat jakékoliv odpadky mimo odpadkové koše či jinak znečišťovat prostory Muzea.
  - p. Manipulovat s otevřeným ohněm nebo světlem nebo používat zábavnou pyrotechniku.
  - q. Kouřit v prostorách Muzea.
  - r. Vstupovat do Muzea s jakýmkoliv zvířaty s výjimkou vodičích a asistenčních psů.
  - s. Vstupovat do Muzea s jízdními koly, koloběžkami, tříkolkami, kolečkovými bruslemi, skateboardy apod.
  - t. Vstupovat do Muzea se zbraní nebo dalšími palnými, sečnými, bodnými zbraněmi či jejich napodobeninami, výbušninami všeho druhu, zápalnými a jinak nebezpečnými látkami nebo předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví.
  - u. Poškozovat bezpečnostní značky, odstraňovat vytyčovací bezpečnostní zábrany.
  - v. Odkládat zavazadla a jiné předměty a nechávat je v prostorách Muzea bez dozoru.
  - w. Jinak narušovat klid a pořádek v Muzeu.
  - x. Dotýkat se vystavených exponátů.
  - y. Vynášet exponáty a majetek Muzea mimo prostor Muzea.
- Nedodržení těchto podmínek je důvodem k vykázaní z Muzea bez náhrady vstupného.

4. Ve vztahu k interaktivní expozici Quetzihora v rámci Muzea určené zejména pro děti dále platí, že:

- a. Herna je atypickou expozicí v rámci Muzea, která návštěvníkovi umožňuje seznamovat se zábavnou formou s různými interaktivními exponáty.
- b. V herně je nutno dodržovat všechna ustanovení tohoto návštěvního řádu Muzea.
- c. Vstup do herny je povolen dětem od 6 let.
- d. Manipulace s interaktivními exponáty je určena těm, kteří vzhledem k věku a intelektu dovedou posoudit její možné důsledky.
- e. Za chování dětí a následky jejich počínání je zodpovědný jejich doprovod, v případě organizovaných skupin jejich pedagogický dozor. To platí i v případě úrazu nebo poškození

vybavení herny.

f. Maximální kapacita herny je 20 osob.

g. Návštěvníci jsou povinni číst návody k jednotlivým prvkům herny, aby nedocházelo k poškozování exponátů z důvodu neznalosti a rovněž se nevystavovali nebezpečí úrazu.

h. Je zakázáno si hrát/manipulovat se zjevně poškozenými herními prvky, resp. interaktivními exponáty, přičemž jakékoliv takové poškození či vady, je nutné bezodkladně nahlásit přítomnému personálu.

i. Je zakázáno jakkoli manipulovat se spínači elektrických rozvodů zařízení.

j. V prostoru herny není dovolena jakákoliv konzumace potravin či nápojů.

k. V prostoru hory, zejména na stupních a v prostoru jeskyně je nutno se pohybovat obezřetně

a s maximální opatrností, dbát na výškové rozdíly stupňů a snížený pohled.

l. V prostoru hory se s ohledem na charakter povrchu doporučuje pohybovat v dlouhých kalhotách a s dlouhými rukávy.

m. V prostoru před interaktivní hrou je nutno udržovat kázeň a dostatečný odstup od účastníků hry.

n. U zavěšeného modelu Quetzalcoatlus se pak výslovně zakazuje jakkoliv se pokoušet o dotýkání, zavěšování a další činnosti, které mohou vést ke zranění návštěvníka, ostatních osob nebo způsobit škodu na majetku Muzea a návštěvníků.

o. V herně je nutno po sobě, resp. po dětech uklidit veškeré hračky, které jsou tam volně k dispozici.

5. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností Muzeu škodu, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence Policie ČR.

VII. Chování návštěvníků, bezpečnost a první pomoc

1. Návštěvník Muzea je povinen se v prostorách Muzea zdržet jednání, které by mohlo ohrozit bezpečnost svoji nebo jiných osob, anebo jakkoliv poškodit majetek, zařízení Muzea, vystavené předměty, exponáty a výstavní sbírky, jakož i jakoukoliv techniku. Návštěvník je povinen se chovat tak, aby svým jednáním neomezoval či neobtěžoval jiné návštěvníky. V opačném případě bude návštěvník vykázán bez náhrady zaplacené vstupenky. Tím není dotčena návštěvníkova odpovědnost za jakoukoliv škodu.

2. Pokud návštěvník utrpí úraz nebo je stížen zdravotní indispozicí, je třeba bezodkladně kontaktovat pracovníka dozoru nebo ostrahy, případně informační centrum. Následně bude přivolána lékařská pomoc.

3. Jakoukoliv škodu na majetku Muzea, exponátů či majetku návštěvníků je nutné bezodkladně nahlásit přítomnému personálu.

4. Lékárnička vybavená pro první pomoc je k poskytnutí u personálu Muzea u pokladny.

5. V případě technické závady na některém z exponátů návštěvníci neprodleně ohlásí tuto skutečnost personálu nebo ostraze Muzea.

6. V případě ztracení dítěte návštěvníci neprodleně ohlásí tuto skutečnost personálu nebo ostraze Muzea. Děti budou předány v prostoru pokladny Muzea zákonnému zástupci či doprovodu dítěte po předložení průkazu identifikace.

7. Nalezené předměty se odevzdávají na pokladně Muzea nebo pracovníkům Muzea. Nalezené předměty jsou předávány majiteli, pokud je možno jej identifikovat. Ztrátu lze nahlásit nebo se o případném nalezení informovat přímo na pokladně Muzea. Nalezený předmět Muzeum předá na základě přesné identifikace poptávaného předmětu a po předložení průkazu identifikace.

VIII. Požární ochrana

1. Při mimořádné situaci, vzniku požáru a nutné evakuaci objektu (vyhlášené místním rozhlasem) jsou návštěvníci Muzea povinni zachovat klid a okamžitě podle pokynů personálu a ostrahy objektu opustit prostory (budovu) po vyznačených evakuačních cestách.

2. Pro prostory Muzea jsou zpracovány požární poplachové směrnice a evakuační plán.  
IX. Rezervace prostoru Muzea pro soukromé akce

1. Muzeum nabízí pro návštěvníky možnost rezervace prostoru Muzea pro uzavřenou společnost na předem smluvený termín. Rezervace probíhá na základě telefonické, e-mailové nebo osobní objednávky.
2. Pro uzavřenou skupinu, která si prostor Muzea zarezervuje, platí všechna ustanovení tohoto návštěvního řádu.
3. Podmínky pro rezervaci prostoru naleznete na webových stránkách Muzea [www.dinosauria.cz](http://www.dinosauria.cz), popř. na kontaktním e-mailu [dinosauria@pop-group.cz](mailto:dinosauria@pop-group.cz).

#### X. Ochrana osobních údajů

1. Správcem osobních údajů je provozovatel.
2. Z důvodu bezpečnosti a ochrany majetku provozovatele je prostor Muzea monitorován kamerovým systémem se záznamem.
3. Každá osoba vstupující do Muzea uděluje souhlas se zachycením a bezplatným využitím a šířením svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoliv fotografického materiálu a/nebo audiovizuálního záznamu pořízeného provozovatelem v rámci zobrazení celého nebo části Muzea, a to zejména přiměřeným způsobem pro vědecké (tj. zejm. dokumentární), umělecké účely, zpravodajské a reportážní účely, jakož i komunikační účely, zejm. na webových stránkách a/nebo sociálních sítích Muzea. Nepřeje-li si osoba být na těchto záznamech zachycena, informuje o tom pracovníky Muzea.
4. Další informace k ochraně a zpracování osobních údajů návštěvníků, včetně možnosti odhlášení z odběru nabídek, naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů.

#### XI. Závěrečná ustanovení

1. Tento návštěvní řád a právní vztahy z něj vznikající nebo vyplývající z návštěvy Muzea se řídí právním řádem České republiky.
2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha - Nové Město, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy je možné využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv návštěvní řád změnit či návštěvu Muzea kdykoliv přerušit nebo ukončit bez náhrady, a to s okamžitou účinností.
4. Bude-li mít provozovatel podezření na podvodné, nepoctivé nebo nekalé jednání návštěvníka může být návštěvník bez náhrady vykázán z Muzea.
5. Bližší informace ohledně Muzea jsou zveřejněny na internetových stránkách Muzea.
6. Provozovatel nenes odpovědnost za zranění a škody vzniklé v důsledku porušení návštěvního řádu.
7. Návštěvníci mohou vyjádřit své připomínky, poznatky, zážitky a zkušenosti z prohlídky na sociálních sítích Muzea. V případě stížnosti na poskytované služby se mohou obrátit na příslušného vedoucího pracovníka, jeho zástupce nebo přímo na vedení Muzea.
8. Tento návštěvní řád vstupuje v platnost ke dni 29. 9. 2021.

Paleoinvest s.r.o.

Ing. Jiří Medřický a Ing. Otto Jerman, jednatele